



## CONTRATO COLABORACION PROFESIONAL LIBRE

D.N.I./ PASAPORTE	
Nombre	
Apellido 1	
Apellido 2	
Dirección	
Código Postal	
Tfno fijo <b>No obligatorio</b>	
Tfno móvil	
E-mail	
Web <b>No obligatorio</b>	

1. Se compromete a colaborar profesionalmente con la OFICINA DE RECLAMACIONES DIGITAL registrada bajo **titularidad de ACC&FACC** (*Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384*) ) y a cumplir los Procedimientos de Trabajo establecidos en su Sistema de Gestión Integral para la efectiva protección de las víctimas y los ciudadanos



INDIQUE A CONTINUACIÓN CON UNA X SU ÁREA DE INTERÉS PROFESIONAL

ÁREA DE TRABAJO	x
DT -Director/a técnico/a,	
TR- Tramitador/a Reclamaciones	
Ex Expert@	
Co- Consultor	
Fo- Formador	
M- Músico/a	
TC- Técnico@ Contabilidad,	
TM- Técnico@ Marketing	
T-SAC (Servicio atención al ciudadano)	
Otra categoría	

2. Se compromete a participar y abonar los cursos de formación organizados por ACC para garantizar su diligente participación profesional en la gestión de la Oficina de Reclamaciones Digital

FORMACION ACC&FACC
Tramitador/a Reclamaciones
Talleres Prácticos: Soluciones creativas, Atención al Reclamante-Reclamado,etc...
Consultor-a / Formador-a ACC



### 3. Relación mercantil ACC&FACC profesionales libres

- Todos los profesionales libres mantendrán relación mercantil con ACC&FACC
  - El profesional libre se obliga a la ejecución y desarrollo de su actividad profesional conforme a los criterios determinados en los procedimientos de trabajo ACC.
  - El profesional libre se obliga a desarrollar sus servicios orientados a resultados para los clientes/beneficiarios
  - El profesional libre se obliga a justificar los servicios desarrollados para ACC, mediante el modelo de liquidación de los trabajos realizados (I-01 Liquidación Profesional Libre).
- El área de contabilidad de ACC **autorizará el pago vía transferencia bancaria en un plazo inferior a 48 horas**

#### 3.1 Tabla de Honorarios aplicables a profesionales libres

Como garantía de calidad para los clientes y Profesionales libres de ACC se ha establecido una **retribución máxima anual de 37.000 euros (IVA incluido)** **revisable según los casos** por Profesional libre y un sistema de retribución por hora de trabajo que se detalla a continuación:

- **59 €/hora** Tramitador de Reclamaciones, Dirección Técnica, Músicos, Experto etc...
- **25 €/hora** Técnico Contabilidad, Marketing, Prensa, etc... bajo Dirección Técnica y Creativa de ACC
- **15 €/hora** Trabajos de secretaría (gestión de datos, emisión de cartas y comunicaciones con plantillas, correspondencia) relacionados con los procedimientos de trabajo
- **¿? €/hora** Profesional libre con proyecto creativo propio revisado por la Dirección Técnica de ACC según presupuesto aprobado por ACC

---

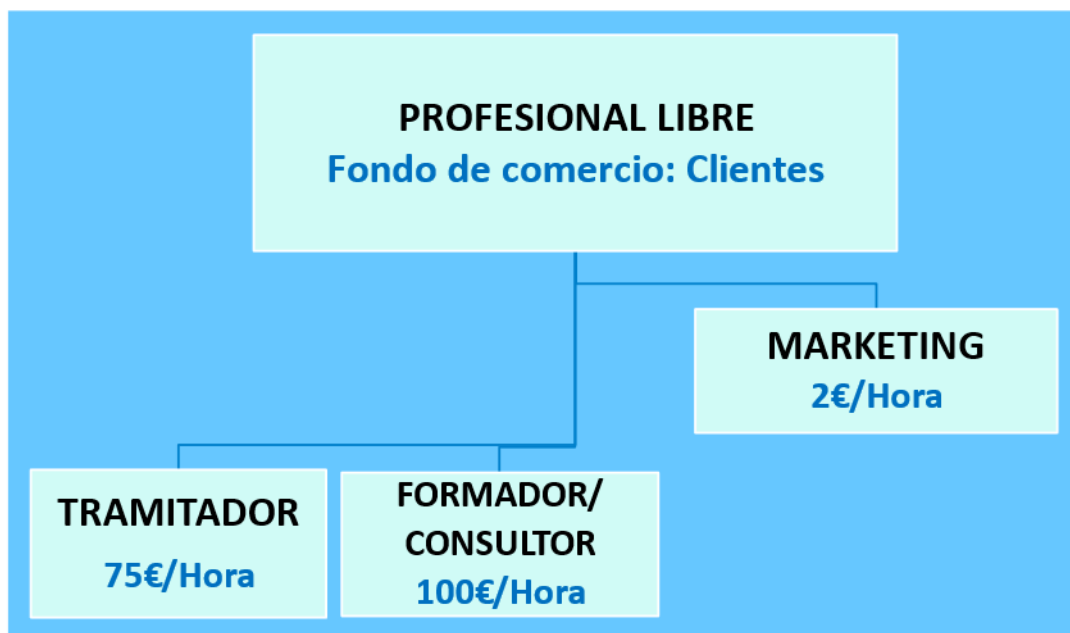
E-mail [info@abogadoscontralacorrupcion.com](mailto:info@abogadoscontralacorrupcion.com)



### 3.2 Tabla de Honorarios aplicables a los servicios facilitados por los Profesionales Libres



## RETRIBUCIONES PROFESIONAL LIBRE –PL–



REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL .  
PRINCIPADO DE ASTURIAS Asiento Registral Nº 05/2016/384



<b>REGISTRO CERTIFICACIONES ACC</b>			
<b>CERTIFICADO ACC para ORD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
<b>EMISION</b>	6 HORAS	100€/Hora	<b>600€</b>
<b>REVISION ANUAL</b>	4 HORAS	100€/Hora	<b>400€</b>

<b>EXTERNALIZACION ORD-Oficina de Reclamaciones Digital-</b>			
<b>TRAMITACION RECLAMACION</b>	<b>TIEMPO MIN-MAX</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
<b>RECLAMACION SIMPLE</b>	1 HORA	59€/Hora	<b>59€</b>
<b>RECLAMACION COMPLEJA</b>	4 HORAS	59€/Hora	<b>196€</b>
<b>INFORME SOSTENIBILIDAD</b>	6 HORAS	59€/Hora	<b>294€</b>
<b>MEDIACION</b>	<b>TIEMPO MIN-MAX</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
<b>MEDIACION BASICA</b> GESTION E-MAIL/TELEFONICA	1-2 HORAS	59€/Hora	<b>59€-98€</b>
<b>MEDIACION PRESENCIAL</b> ACTO MEDIACION	5-10 HORAS	59€/Hora	<b>295€-590€</b>
<b>ARBITRAJE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
<b>ONLINE / PRESENCIAL</b>	10 HORAS	59€/Hora	<b>590€</b>

<b>CENTRO DE FORMACIÓN HOMOLOGADO ACC</b>			
<b>FORMACION</b>	<b>TIEMPO MIN-MAX</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
Impartición módulos de formación	4-18 HORAS	59€ - 90€ - 124€/Hora	<b>236€-2232€</b>



<b>CONSULTORIA</b>	<b>TIEMPO MIN-MAX</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
Entrevista candidato a profesional ACC	2 Horas	59€/Hora	<b>118€</b>
Entrevistas candidato a personal ORD	4 Horas	59€/Hora	<b>236€</b>

<b>AREA MUSICAL</b>	<b>TIEMPO MIN-MAX</b>	<b>TARIFA</b>	<b>COSTE UD</b>
Actuación musical	2-3 Horas	59€/Hora	<b>118-177€</b>
Impartición curso		59€ - 90€ - 124€/Hora	



AREA DE INFORMATICA & SAC	TIEMPO	TARIFA	COSTE UD
Diseño, Desarrollo, Actualización y Mantenimiento de Plataforma Tecnológica ACC&FACC		59€/Hora	€
Módulos específicos: Blockchain Cyberseguridad	... Horas	60€/Hora	€
Módulos específicos: Desarrollo Smart Contract			€
<b>SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)</b>			
SAC CALL CENTER Llamada Emitida/Recibida	15 Min	15 €/Hora	<b>3.75€</b>
SAC CALL CENTER Comunicación escrita Plantilla Emitida/Recibida	15 Min	15€/Hora	<b>3.75€</b>
SAC CALL CENTER Acción correctora/ Propuesta de Mejora para el SAC	2 Horas	15€/Hora	<b>30€</b>

CONTABILIDAD	TIEMPO	TARIFA	COSTE UD
Liquidación Profesional Certificado (Verificación , transferencia bancaria y asiento contable)	15 Min	25 €/Hora	<b>6.25€</b>
Subvenciones: Solicitud y Justificación	3-10 Horas	59€/Hora	<b>177€-590€</b>
Formulación Cuentas Anuales	3-10 Horas	59€/Hora	<b>177€-590€</b>

E-mail [info@abogadoscontralacorruccion.com](mailto:info@abogadoscontralacorruccion.com)



MARKETING	TIEMPO MIN-MAX	TARIFA	COSTE UD
<b>PLAN DE MARKETING PLURIANUAL</b>			
Diseño y Dirección Técnica		50€/Hora	€
<b>MANUAL IMAGEN CORPORATIVA</b>			
Creación y diseño nuevos formatos	1-3 Horas	60€/Hora	<b>60€-180€</b>
Inserción Datos (Certificados, Tarjetas, etc..)	15 Min	30€/Hora	<b>7.5€</b>
<b>GESTION WEB Y REDES SOCIALES</b>			
<b>WEB. DISEÑO</b> Nueva página/estructura/portada		60 €/Hora	
<b>WEB ACTUALIZACIÓN</b> Formato Textos, Inserción Imágenes, Videos, etc....	15 minutos/pagina	30 €/Hora	<b>7.5€</b>
<b>PRENSA ARTÍCULOS BLOG</b> (Redacción)	1-4 Horas	60 €/Hora	<b>60€-240€</b>
<b>PUBLICACIÓN CONTENIDO</b> web +redes sociales	30 Min	30 €/Hora	<b>15€</b>
<b>MARKETING DIGITAL</b>			
Selección/Prospección Clientes Búsqueda de segmentos y/o entidades susceptibles de usar la ORD	... Horas	60€/Hora	.. €
Presentaciones On Line/Presenciales	... Horas	60€/Hora	.. €
Gestion Redes Sociales	... Horas	60€/Hora	.. €
Posicionamiento SEO	... Horas	60€/Hora	.. €
Publicidad en medios digitales Google ad works	... Horas		.. €

E-mail [info@abogadoscontralacorruccion.com](mailto:info@abogadoscontralacorruccion.com)





### 3. CLAUSULA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

.....en su condición de PROFESIONAL LIBRE ACC considera de carácter secreto y confidencial la INFORMACIÓN (*Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384*) facilitada o a facilitar por ACC, absteniéndose de su difusión y revelación a terceros, sin consentimiento previo, expreso y por escrito de ambas partes. Por tanto, las partes se obligan a no divulgar ni comunicar la INFORMACIÓN que le ha sido facilitada, a impedir la copia o revelación de la citada INFORMACIÓN a terceros, a restringir el acceso a la INFORMACIÓN a sus empleados, abogados o personal relacionado; en la medida en que razonablemente puedan necesitarla, a no utilizar la INFORMACIÓN o fragmentos de ella para fines distintos de los estipulados en el presente Acuerdo.

Asimismo, ..... se compromete a identificar adecuadamente la INFORMACIÓN facilitada o suministrada como confidencial y a abonar en concepto de **indemnización por incumplimiento de su obligación de confidencialidad** la cuantía de **5.000.000 €** al titular de los derechos de propiedad Intelectual - *Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384-*



## **4. CLAUSULA GARANTIA RECLAMACION VICTIMAS y CIUDADANOS**

La adhesión del Profesional Libre a la Plataforma Tecnológica ACC gestionadas bajo los procedimientos de trabajo ACC no impedirá que cualquier ciudadana/o pueda formular denuncia o reclamación motivada contra el profesional libre adherido, comprometiéndose ACC a resolver la reclamación de forma objetiva e imparcial para garantizar la tutela judicial efectiva de ambas partes.

## **5. CLAÚSULA RGPD**

De conformidad con el *Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo De 27 De Abril De 2016 (RGPD2016/679)* le informamos que los datos directamente proporcionados por usted- y que expresamente autoriza a su tratamiento- y de los que es Responsable del Tratamiento ABOGADOS CONTRA LA CORRUPCIÓN, tienen su tratamiento legitimado en base a una relación de negocio y al desarrollo de las tareas acordadas en este contrato, con la finalidad de hacer las gestiones necesarias para la prestación de los servicios acordados, así como las gestiones administrativas vinculadas a dichos servicios. Dichos datos serán tratados en un formato mixto y gestionados para la finalidad descrita no permitiéndose el acceso a los mismos por parte de terceros no autorizados.

Usted tiene el derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir, limitar y cancelar todos estos datos, a ejercer su derecho a la portabilidad, al olvido, y/o a la no creación de perfiles, así como la revocación de su consentimiento, enviando simplemente su solicitud al Responsable del Tratamiento, ABOGADOS CONTRA LA CORRUPCIÓN, a través de su dirección de correo electrónico: [rgpd@abogadoscontralacorrupcion.com](mailto:rgpd@abogadoscontralacorrupcion.com) , poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercer.

***Usted, como interesado, tiene la obligación de proporcionar datos actualizados, exactos y veraces.***

Sus datos los mantendremos activos durante el tiempo que mantengamos la relación profesional con usted.

---

E-mail [info@abogadoscontralacorrupcion.com](mailto:info@abogadoscontralacorrupcion.com)