

ACC
ABOGADOS CONTRA
LA CORRUPCIÓN



FACC
FUNDACIÓN ABOGADOS
CONTRA LA CORRUPCIÓN

CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO ACC

D/Dña con D.N.Ien
representación de la entidad

CIF	
Razón Social	
Dirección	
Código Postal	
Tfno fijo No obligatorio	
Tfno móvil	
E-mail	
Web No obligatorio	
Donación €	
Donación num. horas	

MANIFIESTA

su interés en actuar como **CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO por ACC** para la organización, promoción y difusión de los cursos diseñados por ACC

Que a tales efectos la Entidad se compromete al cumplimiento de los procedimientos de trabajo de ACC para su gestión y en los siguientes términos

ACC
ABOGADOS CONTRA
LA CORRUPCIÓN



FACC
FUNDACIÓN ABOGADOS
CONTRA LA CORRUPCIÓN

PRIMERO. Objetivos. Destinatarios. Certificado ACC&FACC

Objetivos:

Facilitar el conocimiento de los procedimientos de trabajo ACC como herramientas para la resolución de quejas y reclamaciones planteadas por los ciudadanos, entidades públicas y privadas, denunciantes y víctimas de la corrupción para la defensa y protección de sus legítimos derechos.

La aplicación de los procedimientos de trabajo ACC facilitará en tiempo real soluciones simples, justas a problemas innecesariamente complejos en plazos (min 1 día - máx. 6 días)

Destinatarios:

Entidades Publicas y Privadas

Ciudadanas/os, Víctimas, Denunciantes,

Certificado ACC&FACC:

La realización de cualquiera de los módulos computará como créditos de formación para la obtención del Certificado como Tramitador de Reclamaciones ORD y Formador/Consultor Autorizado por ACC para la implementación y desarrollo del ORD -Oficina de Reclamación Digital-

ACC
ABOGADOS CONTRA
LA CORRUPCIÓN



FACC
FUNDACIÓN ABOGADOS
CONTRA LA CORRUPCIÓN

ACC
ABOGADOS CONTRA
LA CORRUPCIÓN



FACC
FUNDACIÓN ABOGADOS
CONTRA LA CORRUPCIÓN

Cursos

1. Tramitador/a Reclamaciones (6 horas)
2. Consultor/Formador ORD (18 horas)
3. Talleres Prácticos (6 horas)

**CENTRO de
FORMACION
HOMOLOGADO
por ACC**

Contenidos

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Transparencia
Liderazgo ético
Seguridad psicológica

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO –SWP- / CADENA DE VALOR –VSM-

PLATAFORMA TECNOLÓGICA ORD

RESULTADOS: SISTEMA DE EVALUACIÓN

EE Compromiso de los empleados
QS Calidad del servicio
CS Satisfacción del cliente
EP Resultados económicos

EL PAPEL DEL TRAMITADOR DE RECLAMACIONES

Perfil
Retribuciones.

Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España
Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58
Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384



SEGUNDO.- TARIFAS CURSOS ACC

FORMACION ACC		TIEMPO MIN- MAX	TARIFA *	COSTE UD
Tramitador ORD	1-25 alumnos	6 Horas	125€/Hora	750€
FORMACION ACC		TIEMPO MIN- MAX	TARIFA *	COSTE UD
Formador/Consultor ACC	1-4 alumnos	18 Horas	75€/Hora	1350€
	5-9 alumnos	18 Horas	135€/Hora	2430€
	10-14 alumnos	18 Horas	185€/Hora	3330€

*(IVA incluido)

Gastos desplazamientos

Los costes relativos a desplazamientos de el/la formador/a del proyecto se abonarán por el Area de Contabilidad de la ENTIDAD..... con carácter previo a la prestación del servicio, y su coste total se puede ver notablemente reducido si existe una adecuada coordinación con el Cliente relativa a la prestación del servicio correspondiente.

DISPONIBILIDAD el/la formador/a (Tiempo desplazamientos)

- 30 Euros/Hora (IVA Incluido)
-9.00 a 17.00 horas- Lunes a Viernes
- 42 Euros/ Hora (IVA Incluido)
-17.00 a 9.00 horas- Sábado, Domingo y Festivos.

DESPLAZAMIENTOS (Transporte, Alojamiento, Dieta) : S/C Según Coste.



MATERIAS	TIEMPO	ECTS
MODELO DE NEGOCIO ACC:	6 horas	1
<ul style="list-style-type: none"> • SERVICIOS. • FINANCIACIÓN • EQUIPO 		
OFICINA DE RECLAMACIONES <i>Del problema a la solución Procedimiento de Trabajo/Cadena de Valor</i>	6 horas	1
<ul style="list-style-type: none"> • RECLAMACIÓN SIMPLE • RECLAMACION COMPLEJA • INFORME DE SOSTENIBILIDAD : Reclamación Extrajudicial • MEDIACION o ARBITRAJE 		
CERTIFICADOS ACC&FACC: <i>La herramienta que facilita a los ciudadanos el control del funcionamiento de los servicios públicos y privados</i>	6 horas	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ PARTIDOS POLITICOS ▪ GESTION ETICA DE PERSONAS ▪ GESTION ETICA DE COMPRAS • TALLER PRACTICO: Inteligencia Emocional 		



TERCERO. RETRIBUCIONES PROFESORADO - PONENTES

El/La formador/a percibirá de la Entidad..... como contraprestación a la docencia impartida las siguientes cuantías

RETRIBUCIONES PROFESOR (80%)			
PARTICIPANTES	1-4 alumnos	5-9 alumnos	10-14 alumnos
Formador / Consultor ACC	60€ /hora	108 €/hora	148€/hora
PARTICIPANTES	1-25 alumnos		
Tramitador ORD	100€ /hora		

FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	ASISTENTES	TARIFA *	PROFESOR (80%)
Conferencia específica	2-6 horas	50-100	185€/Hora	296€-888€
Formador/Consultor ACC	18 Horas	1-4 alumnos	60€/Hora	1080€
		5-9 alumnos	108€/Hora	1944€
		10-14 alumnos	148€/Hora	2664€
Tramitador ORD	6 Horas	1-25 alumnos	100€/Hora	600€

***(IVA incluido)**



CUARTO.- RETRIBUCIONES CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO

la Entidad..... (código) como contraprestación a la organización del curso percibirá **7,5€-12,5€,13,5€-18,5€/hora** de **formación impartida**

RETRIBUCIONES CENTRO DE FORMACIÓN HOMOLOGADO (10%)					
			Formadores/ Consultores Autorizados ACC		Tramitadores ORD
PARTICIPANTES		1-4 alumnos	5-9 alumnos	10-14 alumnos	1-25 alumnos
CONCEPTOS:		7,5 € /hora	13,5 €/hora	18,5 €/hora	12,5€/hora
CO	Contabilidad	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora	6,25€/hora
MK	Marketing	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora	6,25€/hora

FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	ASISTENTES	TARIFA *	CENTRO DE FORMACIÓN (10%)
Conferencia especifica	2-6 horas	50-100	18,5 €/Hora	37€-111€
Formador/Consultor ACC	18 Horas	1-4 alumnos	7,5 €/Hora	135€
		5-9 alumnos	13,5 €/Hora	243€
		10-14 alumnos	18,5 €/Hora	333€
Tramitador ORD	6 Horas	1-25 alumnos	12,5 €/Hora	75€

E-mail info@abogadoscontralacorruccion.com



QUINTO.- RETRIBUCIONES ACC

RETRIBUCIONES ACC (10%)			
Curso Formador/Consultor ACC	1-4 alumnos	5-9 alumnos	10-14 alumnos
Dirección Técnica	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora
Servicio Atención al Cliente, Informática	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora
Tramitadores ORD			
	1-25 alumnos		
Dirección Técnica	6,25 €/hora		
Servicio Atención al Cliente, Informática	6,25 €/hora		

FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	ASISTENTES	TARIFA *	ACC (10%)
Conferencia específica	2-6 horas	50-100	18,5 €/Hora	37€-111€
Formador/Consultor ACC	18 Horas	1-4 alumnos	7,5 €/Hora	135€
		5-9 alumnos	13,5 €/Hora	243€
		10-14 alumnos	18,5 €/Hora	333€
Tramitadores ORD	6 horas	1-25 alumnos	12,5 €/Hora	75€

E-mail info@abogadoscontralacorrupcion.com



ANEXO I

FORMACION	TIEMPO MIN- MAX	ALUMNOS	TARIFA *	PROFESOR (80%)	CENTRO DE FORMACIÓN (10%)	ACC (10%)
Conferencia especifica	2-6 horas	50-100	185€/Hora	296€-888€	37€-111€	37€-111€
Formador/Consultor ACC	18 Horas	1-4 alumnos	75€/Hora	1080€	135€	135€
		5-9 alumnos	135€/Hora	1944€	243€	243€
		10-14 alumnos	185€/Hora	2664€	333€	333€
Tramitador ORD	6 Horas	1-25 alumnos	125€/Hora	600€	75€	75€



SEXTO.- CLAUSULA GARANTIA RECLAMACION VICTIMAS y CIUDADANOS

La condición de la Entidad como CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO ACC&FACC y gestionadas bajo los procedimientos de trabajo ACC, no impedirá que cualquier ciudadana/o pueda formular denuncia o reclamación motivada contra esta entidad, comprometiéndose ACC a resolver la reclamación de forma objetiva e imparcial para garantizar la tutela judicial efectiva de ambas partes.

SÉPTIMO.- CLAUSULA OBLIGACION DE CONFIDENCIALIDAD

La **EMPRESA** como Centro de Formación Homologado por ACC&FACC (CFH) considera de carácter secreto y confidencial la INFORMACIÓN (*Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España ,Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384*) facilitada o a facilitar por ACC, absteniéndose de su difusión y revelación a terceros, sin consentimiento previo, expreso y por escrito de ambas partes. Por tanto, las partes se obligan a no divulgar ni comunicar la INFORMACIÓN que le ha sido facilitada, a impedir la copia o revelación de la citada INFORMACIÓN a terceros, a restringir el acceso a la INFORMACIÓN a sus empleados, abogados o personal relacionado; en la medida en que razonablemente puedan necesitarla, a no utilizar la INFORMACIÓN o fragmentos de ella para fines distintos de los estipulados en el presente Acuerdo.

Asimismo, La **EMPRESA.** se compromete a identificar adecuadamente la INFORMACIÓN facilitada o suministrada como confidencial y a abonar en concepto de **indemnización por incumplimiento de su obligación de confidencialidad** la cuantía de **5.000.000 €** al titular de los derechos de propiedad Intelectual - *Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España ,Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestión Integral FACC R. N 05/2016/384.*

E-mail info@abogadoscontralacorrupcion.com

ACC
ABOGADOS CONTRA
LA CORRUPCIÓN



FACC
FUNDACIÓN ABOGADOS
CONTRA LA CORRUPCIÓN

OCTAVO.- CLAÚSULA RGPD

De conformidad con el *Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo De 27 De Abril De 2016 (RGPD2016/679)* le informamos que los datos directamente proporcionados por usted- y que expresamente autoriza a su tratamiento- y de los que es Responsable del Tratamiento ABOGADOS CONTRA LA CORRUPCIÓN, tienen su tratamiento legitimado en base a una relación de negocio y al desarrollo de las tareas acordadas en este contrato, con la finalidad de hacer las gestiones necesarias para la prestación de los servicios acordados, así como las gestiones administrativas vinculadas a dichos servicios. Dichos datos serán tratados en un formato mixto y gestionados para la finalidad descrita no permitiéndose el acceso a los mismos por parte de terceros no autorizados.

Usted tiene el derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir, limitar y cancelar todos estos datos, a ejercer su derecho a la portabilidad, al olvido, y/o a la no creación de perfiles, así como la revocación de su consentimiento, enviando simplemente su solicitud al Responsable del Tratamiento, ABOGADOS CONTRA LA CORRUPCIÓN, a través de su dirección de correo electrónico: rgpd@abogadoscontralacorrupcion.com , poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercer.

Usted, como interesado, tiene la obligación de proporcionar datos actualizados, exactos y veraces.

Sus datos los mantendremos activos durante el tiempo que mantengamos la relación profesional con usted.