



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

CONTRATO PROFESIONAL LIBRE OSD

D.N.I/ PASAPORTE	
Nombre	
Apellido 1	
Apellido 2	
Dirección	
Código Postal	
Tfno fijo No obligatorio	
Tfno móvil	
E-mail	
Web No obligatorio	

1. Se compromete a colaborar profesionalmente con la OFICINA DE SOLUCIONES DIGITAL registrada bajo **titularidad de ACC (Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España ,Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384)** y a cumplir los Procedimientos de Trabajo establecidos en su Sistema de Gestión Integral para la efectiva protección de las víctimas y los ciudadanos

INDIQUE A CONTINUACIÓN CON UNA X SU ÁREA DE INTERÉS PROFESIONAL

ÁREA DE TRABAJO	x
Formador&Consultor OSD	
Tramitador/a Reclamaciones OSD	
TC- Técnico@ Contabilidad,	
TM- Técnico@ Marketing	
IT-SAC (Servicio atención al ciudadano)	
Otra categoría	

2. Formación para Profesionales Libres OSD

Se compromete a participar y abonar los cursos de formación organizados por OSD para garantizar su diligente participación profesional en la gestión de la Oficina de Soluciones Digital

FORMACION OSD
Técnico OSD (Mk, Co, Sac)
Formador-a & Consultor-a OSD
Ingeniero Informático KUARTECH . Plataforma Digital OSD

3. Relación mercantil OSD profesionales libres

- Todos los profesionales libres mantendrán relación mercantil con OSD
 - El profesional libre se obliga a la ejecución y desarrollo de su actividad profesional conforme a los criterios determinados en los procedimientos de trabajo OSD
 - El profesional libre se obliga a desarrollar sus servicios orientados a resultados para los clientes/beneficiarios
 - El profesional libre se obliga a justificar los servicios desarrollados para OSD, mediante el modelo de liquidación de los trabajos realizados (I-01 Liquidación Profesional Libre).
- El área de contabilidad de OSD **autorizará el pago vía transferencia bancaria en un plazo inferior a 48 horas**

3.1 Tabla de Honorarios aplicables a profesionales libres

Como garantía de calidad para los clientes y Profesionales libres de ACC se ha establecido una **retribución máxima anual de 37.000 euros (IVA incluido)** **revisable según los casos** por Profesional libre y un sistema de retribución por hora de trabajo que se detalla a continuación:

- **59 €/hora** Tramitador de Reclamaciones, Dirección Técnica, Músicos, Experto etc...
- **25 €/hora** Técnico Contabilidad, Marketing, Prensa, etc... bajo Dirección Técnica y Creativa de OSD
- **15 €/hora** Trabajos de secretaría (gestión de datos, emisión de cartas y comunicaciones con plantillas, correspondencia) relacionados con los procedimientos de trabajo
- **¿? €/hora** Profesional libre con proyecto creativo propio revisado por la Dirección Técnica de OSD según presupuesto aprobado por OSD

3.2 Tabla de Honorarios aplicables a los servicios facilitados por los Profesionales Libres

SOLUCIONES OSD

CONSULTA ONLINE & INFORME OSD & MEDIACION/ARBITRAJE			
SERVICIO	TIEMPO MIN-MAX	TARIFA	RETRIBUCION
Consulta Online OSD	1.15 horas	95€	75€
Informe Sostenibilidad	6 horas	450€	360€
Mediación/Arbitraje	10 horas	750€	600€

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384

**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

CERTIFICADO OSD -Oficina de Soluciones Digital-

CERTIFICADO OSD	FORMACION TRAMITADORES OSD			MONITORIZACION SOLUCIONES (+ 150 Exptes)		
	TIEMPO	TARIFA	RETRIBUCION	TIEMPO	SOLUCIONES	RETRIBUCION
RETRIBUCION PL 4€/Expediente						
EMISION	6 HORAS	100€/Hora	600€	1 HORA	6	60€
REVISION ANUAL	4 HORAS	100€/Hora	400€	40 Min	4	40€

EXTERNALIZACION OSD-Oficina de Soluciones Digital-

TRAMITACION RECLAMACION	TIEMPO MIN-MAX	TARIFA	RETRIBUCION
RECLAMACION SIMPLE	1 HORA	60€/Hora	60€
RECLAMACION COMPLEJA	4 HORAS	60€/Hora	240€
INFORME SOSTENIBILIDAD	6 HORAS	60€/Hora	360€
MEDIACION	TIEMPO MIN-MAX	TARIFA	RETRIBUCION
MEDIACION BASICA GESTION E-MAIL/TELEFONICA	1-2 HORAS	60€/Hora	60€-120€
MEDIACION PRESENCIAL ACTO MEDIACION	5-10 HORAS	60€/Hora	300€-600€
ARBITRAJE	TIEMPO	TARIFA	RETRIBUCION
ONLINE / PRESENCIAL	10 HORAS	60€/Hora	600€



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

FORMADOR CENTRO DE FORMACIÓN HOMOLOGADO OSD			
FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	TARIFA	RETRIBUCION
Online Formador&Consultor OSD	2 horas	100€	100€
Online Técnico OSD (Mk, Co, Sac)	40 min	40€	40€
Online Ingeniero KUARTECH	6 Horas	300€	300€
Impartición módulos de formación presencial	4-60 Horas	59€ - 90€ - 124€/Hora	236€-7440€

CONTABILIDAD	TIEMPO	TARIFA	RETRIBUCION
Liquidación Profesional Certificado (Verificación , transferencia bancaria y asiento contable)	15 Min	25 €/Hora	6.25€
Subvenciones: Solicitud y Justificación	3-10 Horas	60€/Hora	180€-600€
Formulación Cuentas Anuales	3-10 Horas	60€/Hora	180€-600€

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

AREA DE INFORMATICA & SAC	TIEMPO	TARIFA	RETRIBUCION
Diseño, Desarrollo, Actualización y Mantenimiento de Plataforma Digital OSD		60€/Hora	€
Módulos específicos: Blockchain Cyberseguridad	... Horas	60€/Hora	€
Módulos específicos: Desarrollo Smart Contract		60€/Hora	€
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)			
SAC CALL CENTER Llamada Emitida/Recibida	15 Min	25 €/Hora	6.25€
SAC CALL CENTER Comunicación escrita Plantilla Emitida/Recibida	15 Min	25€/Hora	6.25€
SAC CALL CENTER Acción correctora/ Propuesta de Mejora para el SAC	2 Horas	25€/Hora	50€

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

PRIMA COMERCIAL 10% (IVA incluido).

Todos los profesionales libres OSD que comercialicen los Servicios OSD percibirán una bonificación en concepto de prima comercialización por importe del 10% (IVA incluido) del importe total del Contrato firmado con el Cliente-Suscriptor y se mantendrá durante toda la vigencia del contrato

MARKETING	TIEMPO MIN-MAX	TARIFA	RETRIBUCION
PLAN DE MARKETING PLURIANUAL			
Diseño y Dirección Técnica		60€/Hora	€
MANUAL IMAGEN CORPORATIVA			
Creación y diseño nuevos formatos	1-3 Horas	60€/Hora	60€-180€
Inserción Datos (Certificados, Tarjetas, etc..)	15 Min	30€/Hora	7.5€
GESTION WEB Y REDES SOCIALES			
WEB. DISEÑO Nueva página/estructura/portada		60 €/Hora	
WEB ACTUALIZACIÓN Formato Textos, Inserción Imágenes, Videos, etc....	15 minutos/pagina	30 €/Hora	7.5€
PRENSA ARTÍCULOS BLOG (Redacción)	1-4 Horas	60 €/Hora	60€-240€
PUBLICACIÓN CONTENIDO web +redes sociales	30 Min	30 €/Hora	15€



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

MARKETING DIGITAL

Selección/Prospección Clientes	... Horas	60€/Hora	.. €
Búsqueda de segmentos y/o entidades susceptibles de usar la ORD			
Presentaciones On Line/Presenciales	... Horas	60€/Hora	.. €
Gestion Redes Sociales	... Horas	60€/Hora	.. €
Posicionamiento SEO	... Horas	60€/Hora	.. €
Publicidad en medios digitales Google ad works	... Horas		.. €



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

4. CLAUSULA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

.....en su condición de PROFESIONAL LIBRE OSD considera de carácter secreto y confidencial la INFORMACIÓN (*Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384*) facilitada o a facilitar por OSD, absteniéndose de su difusión y revelación a terceros, sin consentimiento previo, expreso y por escrito de ambas partes. Por tanto, las partes se obligan a no divulgar ni comunicar la INFORMACIÓN que le ha sido facilitada, a impedir la copia o revelación de la citada INFORMACIÓN a terceros, a restringir el acceso a la INFORMACIÓN a sus empleados, abogados o personal relacionado; en la medida en que razonablemente puedan necesitarla, a no utilizar la INFORMACIÓN o fragmentos de ella para fines distintos de los estipulados en el presente Acuerdo.

Asimismo, se compromete a identificar adecuadamente la INFORMACIÓN facilitada o suministrada como confidencial y a abonar en concepto de **indemnización por incumplimiento de su obligación de confidencialidad** la cuantía de **5.000.000 €** al titular de los derechos de propiedad Intelectual - *Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384-*

5. CLAUSULA GARANTIA RECLAMACION VICTIMAS y CIUDADANOS

La adhesión del Profesional Libre a la Plataforma Digital OSD gestionadas bajo los procedimientos de trabajo OSD no impedirá que cualquier ciudadana/o pueda formular denuncia o reclamación motivada contra el profesional libre adherido, comprometiéndose OSD a resolver la reclamación de forma objetiva e imparcial para garantizar la tutela judicial efectiva de ambas partes.



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

6. CLAÚSULA RGPD

De conformidad con el *Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo De 27 De Abril De 2016 (RGPD2016/679)* le informamos que los datos directamente proporcionados por usted- y que expresamente autoriza a su tratamiento- y de los que es Responsable del Tratamiento OFICINA SOLUCIONES DIGITAL tienen su tratamiento legitimado en base a una relación de negocio y al desarrollo de las tareas acordadas en este contrato, con la finalidad de hacer las gestiones necesarias para la prestación de los servicios acordados, así como las gestiones administrativas vinculadas a dichos servicios. Dichos datos serán tratados en un formato mixto y gestionados para la finalidad descrita no permitiéndose el acceso a los mismos por parte de terceros no autorizados.

Usted tiene el derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir, limitar y cancelar todos estos datos, a ejercer su derecho a la portabilidad, al olvido, y/o a la no creación de perfiles, así como la revocación de su consentimiento, enviando simplemente su solicitud al Responsable del Tratamiento, OFICINA SOLUCIONES DIGITAL a través de su dirección de correo electrónico: rgpd@oficinasolucionesdigital.com , poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercer.

Usted, como interesado, tiene la obligación de proporcionar datos actualizados, exactos y veraces.

Sus datos los mantendremos activos durante el tiempo que mantengamos la relación profesional con usted.